

KỸ NĂNG BÁN HÀNG HIỆN ĐẠI & CHUYÊN NGHIỆP

Mục tiêu:

Giúp học viên định vị nghề nghiệp, khai thác thể mạnh bản thân, nâng cao kỹ năng để bán ngày càng nhiều sản phẩm và dịch vụ, gia tăng doanh thu cho doanh nghiệp. Khóa học từng bước đào

tạo học viên thành những chuyên gia bán hàng tự tin, độc lập, chuyên nghiệp và hiệu quả.

Phương pháp

Phương pháp đào tạo ứng dụng: Kết hợp lý thuyết quản trị kinh doanh hiện đại với giải quyết tình huống thực tế, phát huy tinh thần hợp tác làm việc nhóm và thực hành tại chỗ. Sử dụng nhiều phương pháp tương tác đa chiều để người học dễ tiếp thu và nhớ lâu, áp dụng ngay sau khi học.

Nội dung chính:

Buổi 1:

- Hiểu bản chất của nghề Bán hàng và Bán hàng chuyên nghiệp
- Khám phá tố chất và nhiệt huyết Bán hàng trong mỗi cá nhân chúng ta
- Phẩm chất của nhân viên bán hàng chuyên nghiệp
- Những yếu tố chính để trở thành một nhân viên bán hàng giỏi và chuyên nghiệp
- Mô hình bán hàng hiện đại phù hợp với tình hình kinh tế hiện nay
- Khách hàng – Ông chủ của mọi nhân viên Bán hàng

Buổi 2:

- Tâm lý khách hàng và ảnh hưởng của nó đối với thành công trong bán hàng
- Vượt qua mọi rào cản tâm lý để chinh phục mọi đối tượng khách hàng
- Quy trình 7 bước trong Bán hàng chuyên nghiệp
- Kỹ năng giới thiệu sản phẩm / dịch vụ
- Kỹ năng thuyết phục khách hàng
- Tư duy đột phá (breakthrough thinking) của người Nhật trong Bán hàng

Buổi 3:

- Triết lý chuẩn dành cho người bán hàng chuyên nghiệp
- Thu thập thông tin về khách hàng và Xác định khách hàng mới
- Đánh giá khách hàng tiềm năng và Phương pháp tiếp cận khách hàng
- Xử lý (vượt qua) sự từ chối của khách hàng
- Kỹ năng làm việc với khách hàng khó tính
- Những lỗi thường mắc phải trong giao dịch với khách hàng

Buổi 4:

- Các ví dụ thực tiễn về thành công/thất bại trong bán hàng. Bài học kinh nghiệm.
- Chăm sóc khách hàng là bước kế tiếp (Follow-up) trong quy trình Bán hàng chuyên nghiệp
- Một số chính sách chăm sóc khách hàng phổ biến và hiệu quả
- Đánh giá kết quả học tập qua công cụ phân tích SWOT và TOWS
- Lập kế hoạch hành động 1 PHÚT BÁN HÀNG HIỆN ĐẠI VÀ CHUYÊN NGHIỆP