

# ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC: BẢO HIỂM

Tên tiếng Anh: **INSURANCE**

Mã số môn học: **FIN312**; Trình độ đào tạo: **Đại học**

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-ĐHNH, ngày /01/2016 của Hiệu trưởng)

## 1. Thông tin chung môn học

Chương trình đào tạo		Khối lượng kiến thức (số tín chỉ): 3
<b>Tên chương trình</b>	<b>Loại môn học</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lý thuyết: 2.3</li><li>• Thực hành: 0</li><li>• Bài tập: 0.7</li></ul>
Tài chính	Bắt buộc	
Luật kinh tế	Tự chọn (ngành, chuyên ngành)	
Kinh tế quốc tế	Tự chọn (ngành, chuyên ngành)	

## 2. Điều kiện tham gia môn học

Môn học trước	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lý thuyết xác suất thống kê toán</li><li>• Tài chính doanh nghiệp</li></ul>
Các yêu cầu khác	<ul style="list-style-type: none"><li>• Đảm bảo những kỹ năng: lập luận vấn đề, xử lý tính huống;</li><li>• Có thái độ tích cực, nghiêm túc, tôn trọng và hợp tác đối với các yêu cầu trên lớp;</li></ul>

## 3. Mô tả môn học

Môn học Bảo hiểm nằm trong khối kiến thức chuyên ngành, cung cấp những vấn đề mang tính chất nguyên lý của hoạt động bảo hiểm, và những kiến thức thực tiễn cần thiết về nghiệp vụ kinh doanh bảo hiểm, do các công ty bảo hiểm chuyên nghiệp cung cấp trong bối cảnh môi trường kinh tế, xã hội, pháp lý của Việt Nam.

## 4. Tài liệu phục vụ môn học

Giáo trình chính	TS. Bùi Diệu Anh (chủ biên), Bảo hiểm: Lý thuyết & Bài tập, NXB. Phương Đông, 2010. Giáo trình được chia làm 02 nhóm nội dung Phần lý thuyết được trình bày thành 04 chương, bao gồm các nội dung: những vấn đề chung về bảo hiểm; hợp đồng bảo hiểm; nghiệp vụ
------------------	---

	<p>kinh doanh bảo hiểm phi nhân thọ; nghiệp vụ kinh doanh bảo hiểm nhân thọ.</p> <p>Phần thực hành được trình bày dưới dạng câu hỏi trắc nghiệm và bài tập tình huống.</p> <p>Sinh viên có thể tiếp cận tài liệu thông qua thư viện trường Đại học Ngân hàng Tp.HCM.</p>
Tài liệu tham khảo thêm	<p>PGS. TS Nguyễn Văn Định (chủ biên), Bảo hiểm, Nhà xuất bản ĐH Kinh tế Quốc dân, 2010.</p> <p>Giáo trình trình bày chuyên sâu về mặt kỹ thuật của phần lớn các loại nghiệp vụ bảo hiểm trên thị trường như: bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp, bảo hiểm thân máy bay, bảo hiểm trách nhiệm công cộng và trách nhiệm sản phẩm, bảo hiểm trách nhiệm pháp lý của người vận chuyển trong ngành hàng không dân dụng, bảo hiểm trách nhiệm dân sự của chủ xe cơ giới đối với người thứ 3, bảo hiểm vật chất xe cơ giới, bảo hiểm thân máy bay, bảo hiểm hỏa hoạn, bảo hiểm chăn nuôi, bảo hiểm tài sản trong hoạt động thăm dò và khai thác dầu khí, bảo hiểm con người phi nhân thọ, bảo hiểm nhân thọ.</p> <p>Sinh viên có thể tiếp cận tài liệu thông qua các kênh như: các nhà sách trên địa bàn Tp.HCM, thư viện trường Đại học Ngân hàng Tp.HCM.</p>
Các loại học liệu khác	<p>Luật Kinh doanh bảo hiểm Việt Nam 2000 số 24/2000/QH10 ngày 09/12/2000 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Kinh doanh bảo hiểm số 61/2010/QH12 ngày 24/11/2010.</p> <p>Luật Bảo hiểm y tế số 25/2008/QH12 ngày 14/11/2008.</p> <p>Luật Bảo hiểm xã hội số 71/2006/QH11 ngày 29/06/2006.</p> <p>Luật Bảo hiểm tiền gửi số 06/2012/QH13 ngày 18/06/2013.</p>

## 5. Chuẩn đầu ra

### 5.1. Mô tả tổng quát

Mục tiêu	Mô tả mục tiêu tổng quát	Trình độ năng lực	Các CDR được phân bổ cho MH
G1	Hiểu được những nội dung cơ bản về rủi ro, bảo hiểm, nguyên tắc hoạt động của bảo hiểm và các sản phẩm bảo hiểm thương mại, sản phẩm bảo hiểm phi thương mại phổ biến trên thị trường; <b>tổ chức làm việc nhóm</b> để giải quyết một số tình huống	3	<p>1.5.1. Hiểu biết và ứng dụng kiến thức vào các hoạt động tài chính trong nền kinh tế</p> <p>2.1.4. Kỹ năng phân tích vấn đề khi thiếu thông tin</p> <p>2.2.1. Hình thành các giả thuyết</p> <p>2.3.5. Tư duy phân tích đa chiều</p> <p>2.4.7. Tư duy sáng tạo</p> <p>3.1.1. Hình thành nhóm làm việc</p>

	thực tế liên quan đến các sản phẩm bảo hiểm thương mại; <b>làm báo cáo và thuyết trình nhóm</b> về thực trạng và xu hướng phát triển của thị trường bảo hiểm.		hiệu quả 3.1.2. Vận hành nhóm 3.2.2. Cấu trúc giao tiếp (cách lập luận, sắp xếp ý tưởng ...) 3.2.5. Kỹ năng thuyết trình
<b>G2</b>	<b>Áp dụng</b> những kiến thức về phương pháp tính phí bảo hiểm để giải quyết và tính phí bảo hiểm trong một số trường hợp cụ thể; <b>so sánh</b> phí bảo hiểm của các sản phẩm bảo hiểm.	<b>4</b>	1.5.1. Hiểu biết và ứng dụng kiến thức vào các hoạt động tài chính trong nền kinh tế 2.1.1. Nhận dạng và xác định một vấn đề tài chính (dựa vào số liệu, thông tin, hiện tượng để định hướng phương pháp giải quyết vấn đề) 2.2.6. Kỹ năng thu thập, phân tích và xử lý thông tin 2.3.5. Tư duy phân tích đa chiều 2.4.3. Linh hoạt 2.4.5. Chăm chỉ 2.4.15. Kỹ năng học và tự học 2.5.6. Khả năng làm việc độc lập
<b>G3</b>	<b>Hiểu</b> cấu trúc của hợp đồng bảo hiểm; cách thức tổ chức, hoạt động và các nghiệp vụ cơ bản của doanh nghiệp bảo hiểm; <b>tổ chức làm việc nhóm</b> để thảo luận những nội dung cơ bản của hợp đồng bảo hiểm và ứng dụng kiến thức để thiết kế hợp đồng bảo hiểm.	<b>3</b>	1.5.1. Hiểu biết và ứng dụng kiến thức vào các hoạt động tài chính trong nền kinh tế 2.4.16. Kỹ năng quản lý bản thân 3.1.1. Hình thành nhóm làm việc hiệu quả 3.1.2. Vận hành nhóm 3.2.2. Cấu trúc giao tiếp (cách lập luận, sắp xếp ý tưởng ...) 4.4.3. Sử dụng kiến thức trong thiết kế dự án/hợp đồng

## 5.2. Mô tả cụ thể

Ký hiệu	Mô tả chuẩn đầu ra (mục tiêu cụ thể)
G1.1	<b>Trình bày</b> những nội dung cơ bản về rủi ro, bảo hiểm, nguyên tắc hoạt động của bảo hiểm và các sản phẩm bảo hiểm thương mại, sản phẩm bảo hiểm phi thương mại phổ biến trên thị trường.

G1.2	Tham gia <b>thảo luận</b> đưa ra phương án để <b>giải quyết</b> một số tình huống liên quan đến các sản phẩm bảo hiểm thương mại.
G1.3	Làm <b>báo cáo</b> và thuyết trình powerpoint về thực trạng và xu hướng phát triển của thị trường bảo hiểm.
G2.1	<b>Phân tích</b> dữ kiện và sử dụng các phương pháp tính phí bảo hiểm để <b>giải quyết</b> một số trường hợp cụ thể.
G2.2	<b>Phân tích</b> phí bảo hiểm của các sản phẩm bảo hiểm thương mại để <b>so sánh</b> sự khác biệt giữa các loại phí này.
G3.1	<b>Trình bày</b> những nội dung cơ bản của hợp đồng bảo hiểm.
G3.2	Tham gia <b>thảo luận</b> theo nhóm để chỉ ra những nội dung cơ bản của hợp đồng bảo hiểm và ứng dụng kiến thức để thiết kế hợp đồng bảo hiểm
G3.3	<b>Giải thích</b> cách thức tổ chức, hoạt động và các nghiệp vụ cơ bản của doanh nghiệp bảo hiểm.

## 6. Kế hoạch giảng dạy chi tiết

Nội dung	Thời lượng (tiết)	CDR môn học	Minh chứng đánh giá
<p><b>CHƯƠNG 1. TỔNG QUAN VỀ BẢO HIỂM</b></p> <p><b>1.1. Rủi ro</b></p> <p>1.1.1. Khái niệm rủi ro</p> <p>1.1.2. Phân loại và nguồn gốc rủi ro</p> <p>1.1.3. Các khái niệm có liên quan</p> <p>1.1.4. Các phương thức đối phó rủi ro</p> <p><b>1.2. Bảo hiểm</b></p> <p>1.2.1. Khái niệm bảo hiểm</p> <p>1.2.2. Lịch sử hình thành và phát triển</p> <p>1.2.3. Các hình thức bảo hiểm</p> <p>1.2.4. Vai trò của bảo hiểm</p> <p>1.2.5. Nguyên tắc cơ bản của bảo hiểm</p> <p>1.2.6. Rủi ro được bảo hiểm</p> <p>1.2.7. Cơ chế hoạt động của quỹ bảo hiểm</p>	5	G1.1	A1.1, A2.1, A3.1
<b>CHƯƠNG 2. BẢO HIỂM THƯƠNG MẠI</b>	10	G1.1, G1.2, G1.3	A1.1, A1.2, A1.3, A2.1,

<p><b>2.1. Tổng quan bảo hiểm thương mại</b></p> <p>2.1.1. Khái niệm bảo hiểm thương mại</p> <p>2.1.2. Đặc điểm bảo hiểm thương mại</p> <p>2.1.3. Rủi ro trong kinh doanh bảo hiểm</p> <p>2.1.4. Nguyên tắc hoạt động bảo hiểm thương mại</p> <p><b>2.2. Các sản phẩm bảo hiểm thương mại</b></p> <p>2.2.1. Bảo hiểm nhân thọ</p> <p>2.2.2. Bảo hiểm phi nhân thọ</p>			A3.1
<p><b>CHƯƠNG 3. TÍNH PHÍ SẢN PHẨM BẢO HIỂM</b></p> <p><b>3.1. Tổng quan về phí bảo hiểm</b></p> <p>3.1.1. Khái niệm phí bảo hiểm</p> <p>3.1.2. Phân loại phí bảo hiểm</p> <p>3.1.3. Nguyên tắc chung trong tính phí bảo hiểm</p> <p>3.1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến phí bảo hiểm</p> <p><b>3.2. Tính phí sản phẩm bảo hiểm</b></p> <p>3.2.1. Tính phí sản phẩm bảo hiểm phi nhân thọ</p> <p>3.2.2. Tính phí sản phẩm bảo hiểm nhân thọ</p> <p><b>3.3. Thanh toán giá trị giải ước</b></p> <p><b>3.4. Trích lập dự phòng trong bảo hiểm</b></p> <p>3.4.1. Khái niệm quỹ dự phòng nghiệp vụ</p> <p>3.4.2. Các loại quỹ dự phòng nghiệp vụ</p>	15	G2.1, G2.2	A1.1, A1.3, A3.1
<p><b>CHƯƠNG 4. HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM</b></p> <p>4.1. Khái niệm hợp đồng bảo hiểm</p> <p>4.2. Cơ sở pháp lý của các hợp đồng bảo hiểm</p> <p>4.3. Đặc trưng hợp đồng bảo hiểm</p> <p>4.4. Những nội dung và điều khoản cơ bản trong hợp đồng bảo hiểm</p> <p>4.5. Các giai đoạn thực hiện hợp đồng</p>	5	G3.1, G3.2	A1.1, A1.2, A3.1

bảo hiểm			
<p><b>CHƯƠNG 5. TỔ CHỨC HOẠT ĐỘNG KINH DOANH BẢO HIỂM</b></p> <p><b>5.1. Tổng quan về doanh nghiệp bảo hiểm</b></p> <p>5.1.1. Khái niệm doanh nghiệp bảo hiểm</p> <p>5.1.2. Các yêu cầu cần thiết của doanh nghiệp bảo hiểm</p> <p>5.1.3. Các hình thức chủ yếu của doanh nghiệp bảo hiểm</p> <p>5.1.4. Cơ cấu tổ chức của doanh nghiệp bảo hiểm</p> <p><b>5.2. Các nghiệp vụ cơ bản của doanh nghiệp bảo hiểm</b></p> <p>5.2.1. Nghiệp vụ Marketing</p> <p>5.2.2. Nghiệp vụ định giá bảo hiểm</p> <p>5.2.3. Nghiệp vụ thẩm định bảo hiểm</p> <p>5.2.4. Nghiệp vụ giám định và bồi thường tổn thất</p> <p>5.2.5. Nghiệp vụ đầu tư</p> <p><b>5.3. Các hoạt động trung gian bảo hiểm</b></p> <p>5.3.1. Hoạt động đại lý bảo hiểm</p> <p>5.3.2. Hoạt động môi giới bảo hiểm</p>	5	G3.3	A1.1, A3.1
<p><b>CHƯƠNG 6. BẢO HIỂM PHI THƯƠNG MẠI</b></p> <p><b>6.1. Bảo hiểm xã hội</b></p> <p>6.1.1. Khái niệm bảo hiểm xã hội</p> <p>6.1.2. Đặc điểm bảo hiểm xã hội</p> <p>6.1.3. Đối tượng bảo hiểm xã hội</p> <p>6.1.4. Hình thức bảo hiểm xã hội</p> <p>6.1.5. Phạm vi bảo hiểm xã hội</p> <p>6.1.6. Vai trò của bảo hiểm xã hội</p> <p>6.1.7. Hệ thống các chế độ bảo hiểm xã hội</p> <p>6.1.8. Cơ chế hình thành và sử dụng quỹ bảo hiểm xã hội</p>	5	G1.1	A1.1, A2.1, A3.1

<p><b>6.2. Bảo hiểm y tế</b></p> <p>6.2.1. Khái niệm bảo hiểm y tế</p> <p>6.2.2. Đặc điểm bảo hiểm y tế</p> <p>6.2.3. Đối tượng bảo hiểm y tế</p> <p>6.2.4. Hình thức bảo hiểm y tế</p> <p>6.2.5. Phạm vi bảo hiểm y tế</p> <p>6.2.6. Vai trò của bảo hiểm y tế</p> <p>6.2.7. Cơ chế hình thành và sử dụng quỹ bảo hiểm y tế</p> <p><b>6.3. Bảo hiểm thất nghiệp</b></p> <p>6.3.1. Khái niệm bảo hiểm thất nghiệp</p> <p>6.3.2. Đặc điểm bảo hiểm thất nghiệp</p> <p>6.3.3. Đối tượng bảo hiểm thất nghiệp</p> <p>6.3.4. Hình thức bảo hiểm thất nghiệp</p> <p>6.3.5. Phạm vi bảo hiểm thất nghiệp</p> <p>6.3.6. Vai trò của bảo hiểm thất nghiệp</p> <p>6.3.7. Cơ chế hình thành và sử dụng quỹ bảo hiểm thất nghiệp</p> <p><b>6.4. Bảo hiểm tiền gửi</b></p> <p>6.4.1. Khái niệm bảo hiểm tiền gửi</p> <p>6.4.2. Đặc điểm bảo hiểm tiền gửi</p> <p>6.4.3. Đối tượng bảo hiểm tiền gửi</p> <p>6.4.4. Hình thức bảo hiểm tiền gửi</p> <p>6.4.5. Phạm vi bảo hiểm tiền gửi</p> <p>6.4.6. Vai trò của bảo hiểm tiền gửi</p> <p>6.4.7. Cơ chế hình thành và sử dụng quỹ bảo hiểm tiền gửi</p>			
--	--	--	--

## 7. Phương thức đánh giá môn học

Thành phần đánh giá	Phương thức đánh giá	Chuẩn đầu ra môn học	Tỷ lệ (%)
A1. Đánh giá quá trình	A1.1 Chuyên cần		10
	A1.2 Thảo luận nhóm	G1.2, G1.3, G3.2	10
	A1.3 Bài tập	G1.2, G2.1, G2.2	

A2. Đánh giá giữa kỳ	A2.1 Kiểm tra viết	G1.1, G1.2	20
A3. Đánh giá cuối kỳ	A3.1 Thi kết thúc học phần	G1.1, G1.2, G2.1, G3.1, G3.3	60

### **8. Các quy định chung cho môn học**

Yêu cầu về kiến thức nền tảng: Sinh viên đã được trang bị kiến thức về Lý thuyết xác suất thống kê, Tài chính doanh nghiệp.

Yêu cầu về nghiên cứu tài liệu: Đọc thêm về các quy định của pháp luật có liên quan chi phối hoạt động bảo hiểm. Đọc các bài báo cáo, nhận định, tin tức liên quan đến hoạt động bảo hiểm.

Yêu cầu về nghiên cứu, xử lý tình huống, làm bài tập: Làm đầy đủ các bài tập được giao, tham gia tích cực trong việc làm các bài tập nhóm, bài thuyết trình.

Yêu cầu về thái độ học tập, sự chuyên cần: Tham gia đầy đủ các giờ giảng trên lớp, ghi chép và tích cực làm bài tập được giao tại lớp.

Yêu cầu về việc tự học: Chủ động phát biểu, đặt câu hỏi trong lớp về bài giảng và những nội dung chưa nắm bắt được. Tích cực tham gia trả lời các câu hỏi của giảng viên, trao đổi thảo luận nhóm.

**9. Bộ môn/ Khoa phụ trách môn học:** Bộ môn Tiền tệ, Khoa Tài chính.

**DUYỆT CỦA HIỆU TRƯỞNG**

**TRƯỞNG KHOA**