

“

CHƯƠNG 3 KHÁI LƯỢC VỀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

”

Nội dung chương 3

1 Khái quát về QTKD

2 Các lý thuyết QTKD

3 Mô hình QTKD

1. Khái quát về quản trị kinh doanh

1.1.

Khái niệm

1.2.

Nguyên tắc của QTKD

1.3.

Phương pháp QTKD

1.1. Khái niệm QTKD

- **Khái niệm**
- **Thực chất**

1.2. Nguyên tắc quản trị kinh doanh



Khái niệm



Cơ sở xây dựng



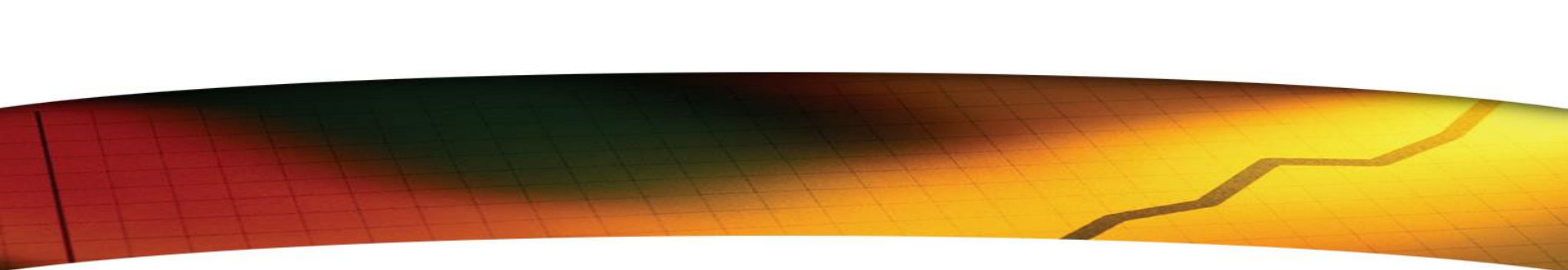
Các yêu cầu



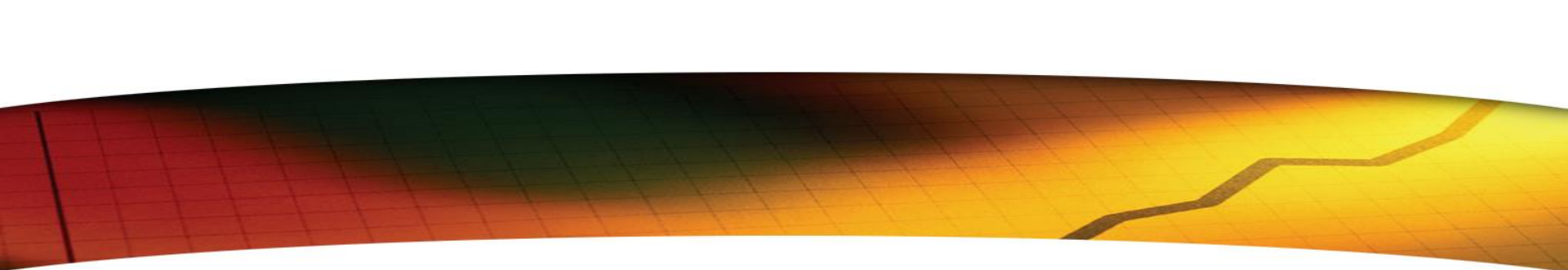
Các nguyên tắc chung

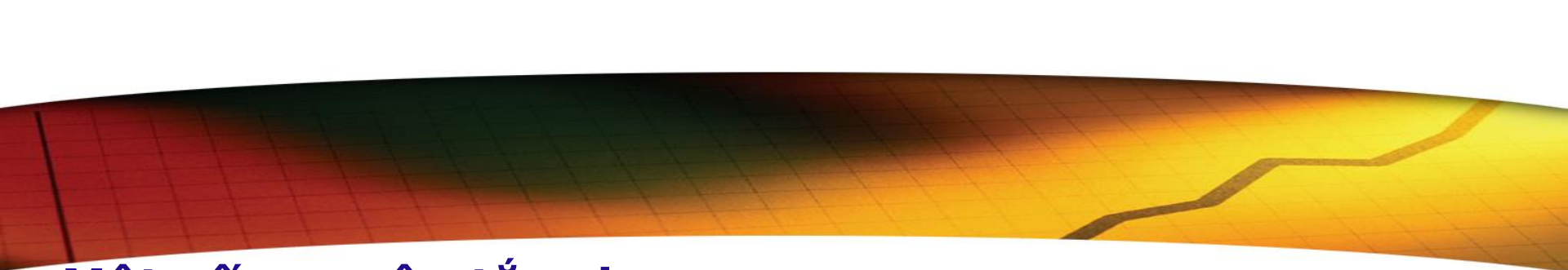


Vận dụng nguyên tắc

- 
- **Khái niệm**
 - **Các cơ sở để xây dựng nguyên tắc quản trị DN**
 - + **Hệ thống mục tiêu của DN**
 - + **Các quy luật khách quan tác động đến hoạt động sxkd của DN**
 - + **Các điều kiện cụ thể của MTKD**

Kết luận : Các nguyên tắc quản trị của một DN không phải là bất biến

- 
- **Các yêu cầu đối với hệ thống các nguyên tắc quản trị doanh nghiệp**
 - + **Thông nhất**
 - + **Mang tính bắt buộc và tự hoạt động**
 - + **Tạo cho người thực hiện tính chủ động cao**
 - + **Tác động tích cực đến hoạt động sxkd**
 - + **Luôn thích ứng với những thay đổi của MTKD**

- 
- **Một số nguyên tắc chung**
 - + **Nguyên tắc tuân thủ pháp luật và các thông lệ kd**
 - + **Nguyên tắc định hướng khách hàng**
 - + **Nguyên tắc quản trị định hướng mục tiêu**
 - + **Nguyên tắc chuyên môn hoá**
 - + **Nguyên tắc kết hợp hài hoà các lợi ích**
 - + **Nguyên tắc hiệu quả**
 - + **Nguyên tắc ngoại lệ**
 - **Yêu cầu khi vận dụng các nguyên tắc quản trị**

1.3. Phương pháp quản trị kinh doanh



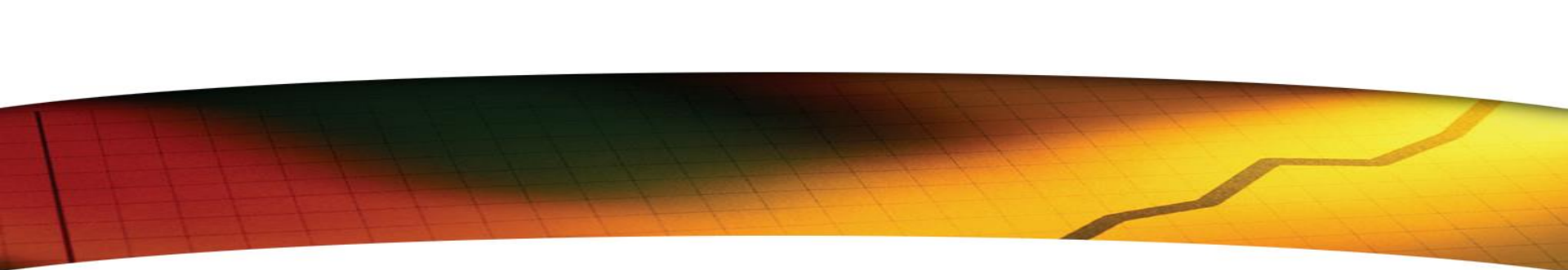
Khái niệm



Phân loại



**Vận dụng
phương pháp**

- 
- **Khái niệm**
 - **Phân loại**
 - + **Các phương pháp hành chín**
 - + **Các phương pháp kinh tế**
 - + **Các phương pháp tâm lý giáo dục**
 - **Yêu cầu khi sử dụng các phương pháp quản trị**

2. Các lý thuyết quản trị kinh doanh

2.1.

Khái quát

2.2.

Các lý thuyết cổ điển

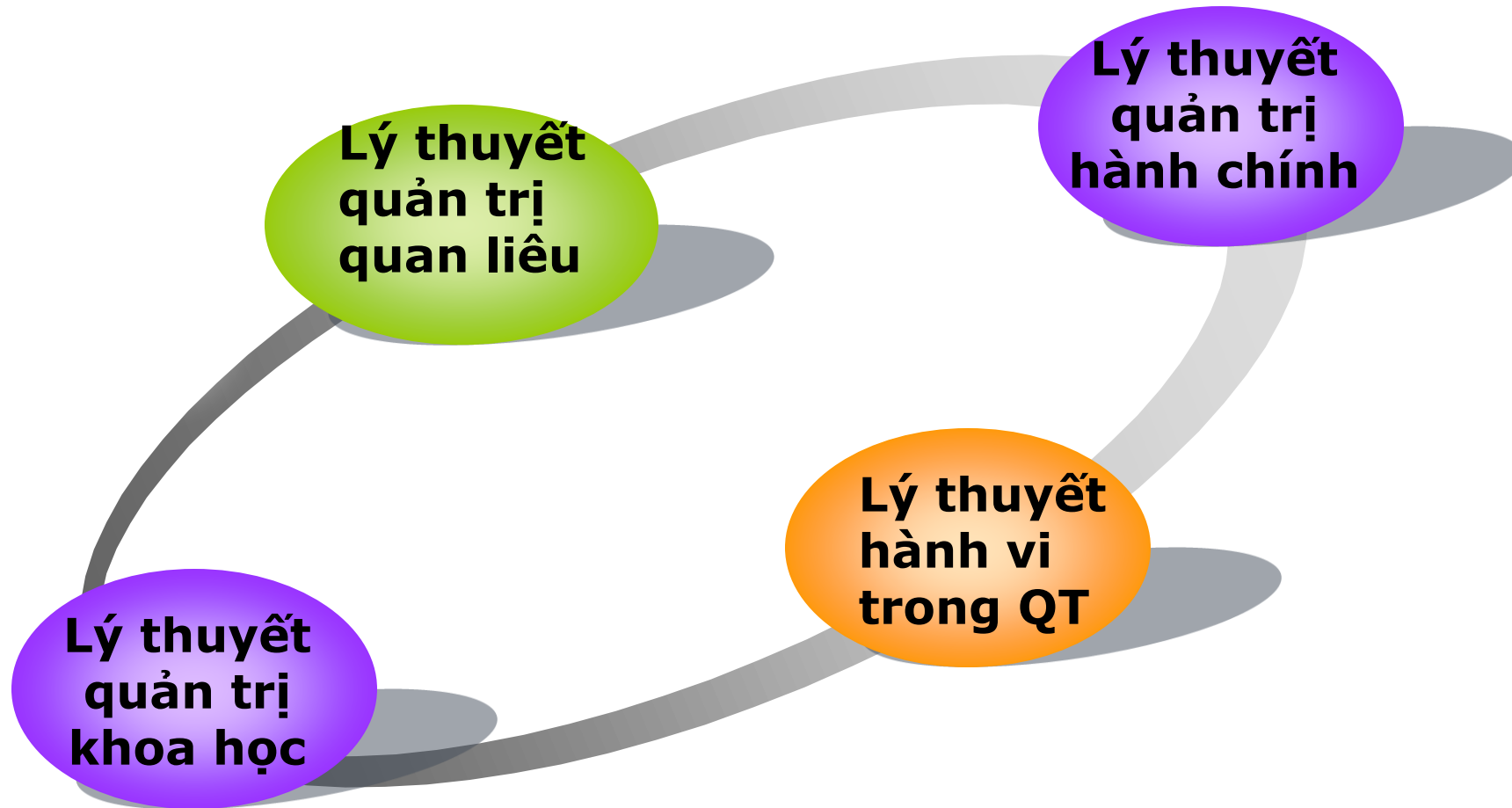
2.3.

Các lý thuyết mới

2.1. Khái quát

- **Khái niệm**
- **Vai trò**
- **Các lý thuyết quản trị kinh doanh chủ yếu**

2.2. Các lý thuyết cổ điển về QTKD



- **Lý thuyết quản trị khoa học**

- + **Bối cảnh ra đời**

- + **Tác giả tiêu biểu : Frederick Winslow Taylor
(1856-1915)**

- + **Các luận điểm cơ bản**

- + **Ưu, nhược điểm**

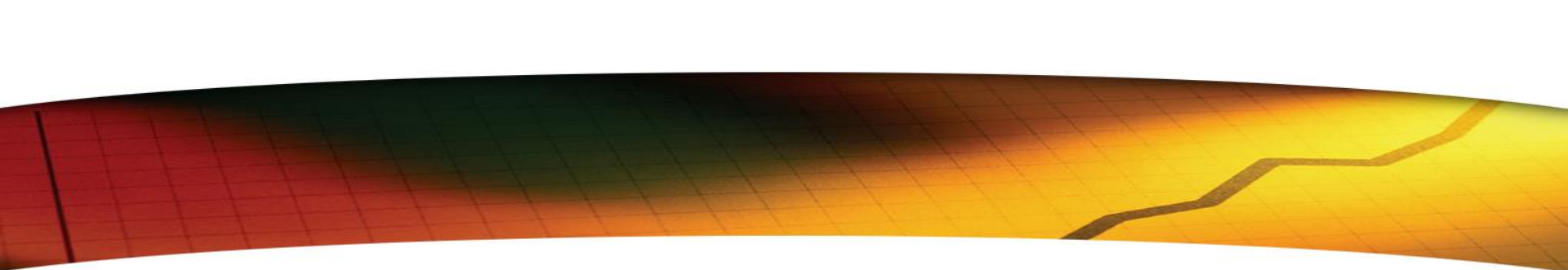
- **Lý thuyết quản trị quan liêu**

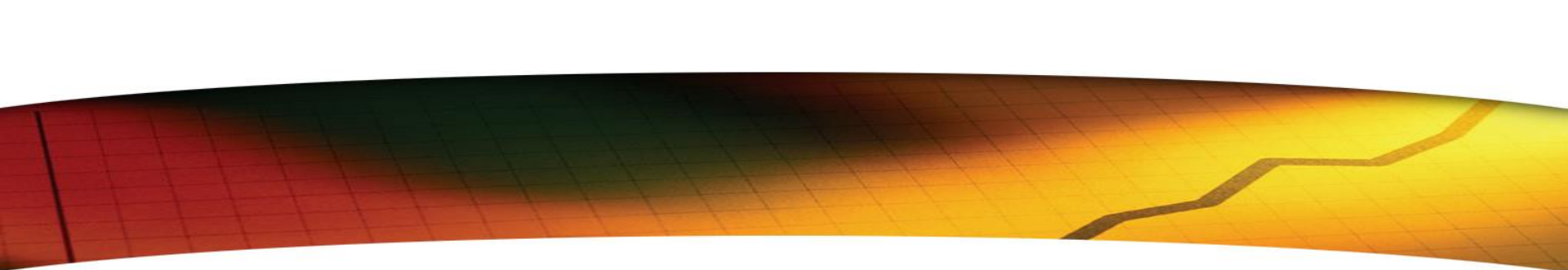
- + **Bối cảnh ra đời**

- + **Tác giả tiêu biểu : Max Weber (1864-1920)**

- + **Các luận điểm cơ bản**

- + **Ưu, nhược điểm**

- 
- **Lý thuyết quản trị hành chính**
(Lý thuyết quản trị tổng quát)
 - + **Bối cảnh ra đời**
 - + **Tác giả tiêu biểu : Henry Fayol (1841-1925)**
 - + **Các luận điểm cơ bản**
 - + **Ưu, nhược điểm**

- 
- **Lý thuyết hành vi trong quản trị**
 - + **Bối cảnh ra đời**
 - + **Tác giả tiêu biểu : Abraham Maslow (1908-1970)**
Douglas Mc Gregor (1906- 1964), Chris Argyris
 - + **Các luận điểm cơ bản**
 - + **Ưu, nhược điểm**

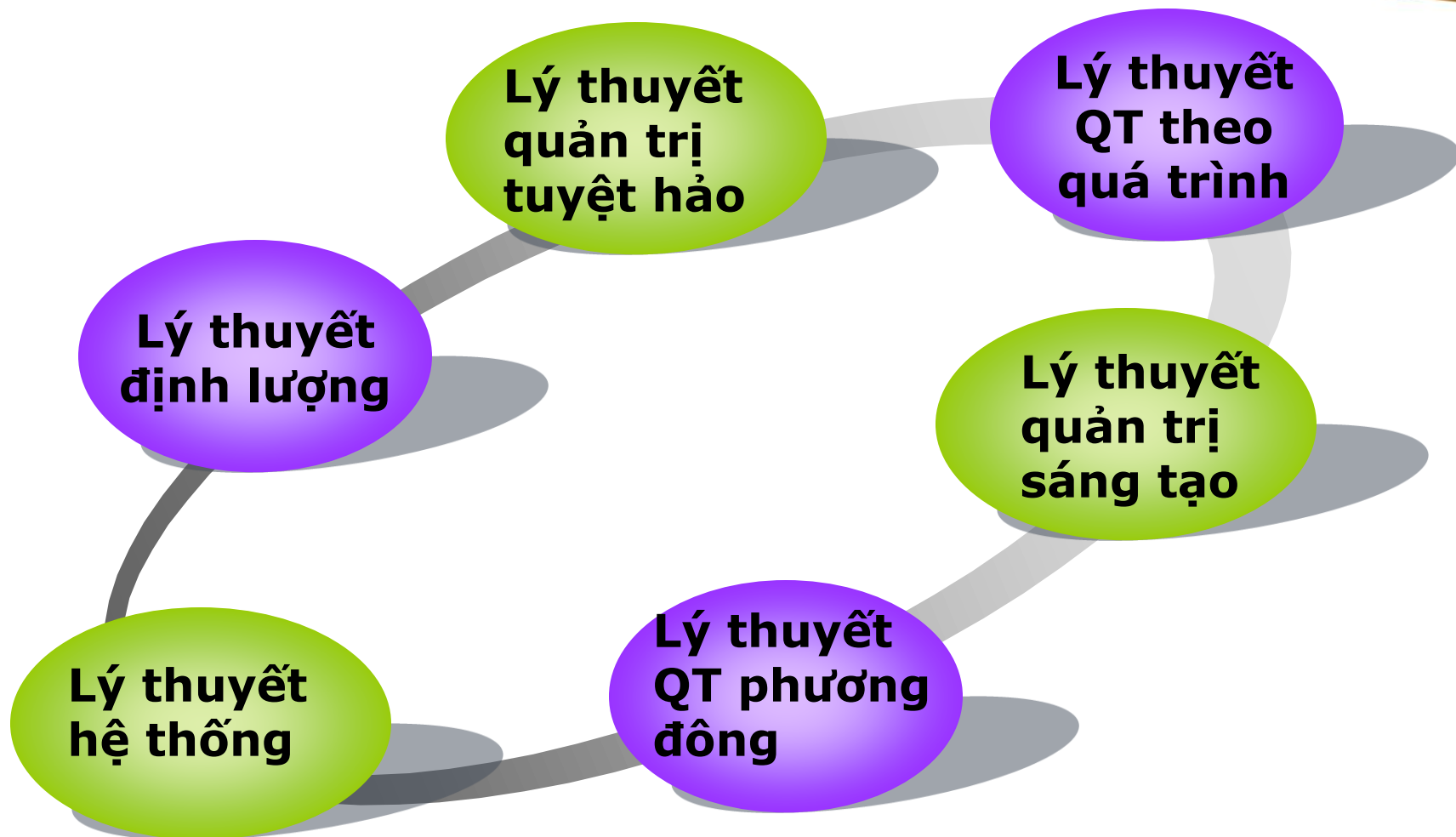
Tháp nhu cầu của A. Maslow

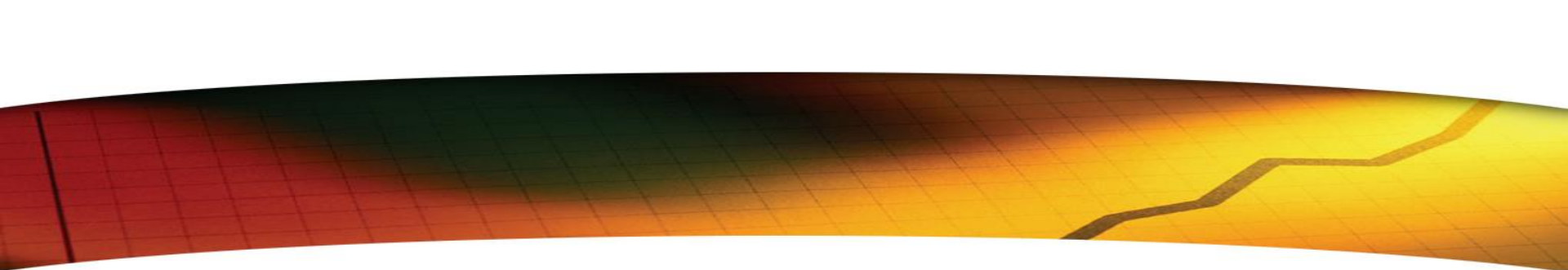


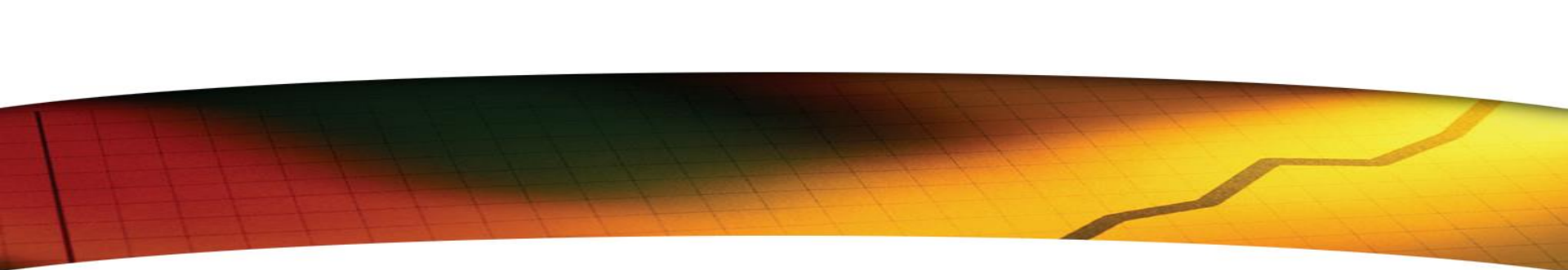
Lý thuyết X và Lý thuyết Y

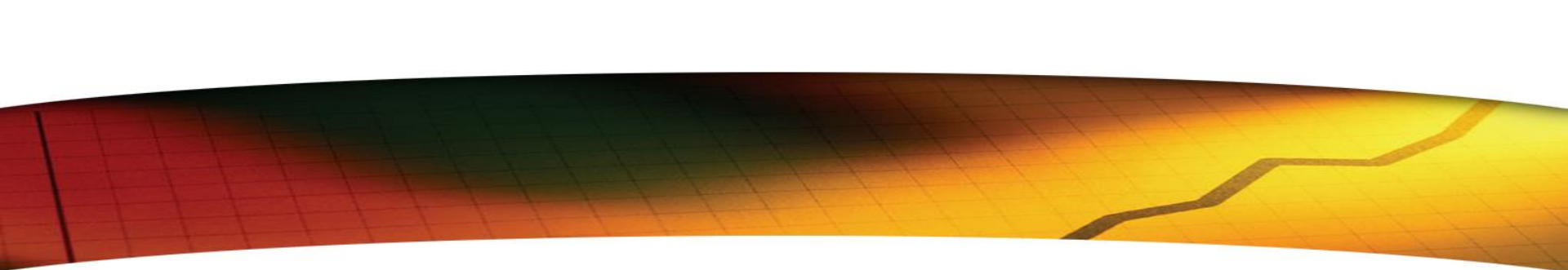
	Thuyết X	Thuyết Y
Cách nhìn nhận đánh giá con người	- Con người về bản chất là không muốn làm việc - Cái họ làm không quan trọng bằng cái mà họ kiếm được - Rất ít người muốn làm một công việc đòi hỏi tính sáng tạo	- Con người muốn cảm thấy mình có ích và quan trọng, muốn chia sẻ trách nhiệm và tự khẳng định mình - Con người muốn tham gia vào công việc chung - Con người có những khả năng tiềm ẩn cần được sáng tạo
Phương pháp quản trị	- Nhà quản trị cần phải kiểm tra, giám sát chặt chẽ cấp dưới và người lao động - Phân chia công việc thành những phần nhỏ, dễ làm, dễ thực hiện, lặp đi lặp lại các thao tác - Áp dụng hệ thống trật tự rõ ràng, một chế độ khen thưởng và trừng phạt nghiêm ngặt	- Phải để cho cấp dưới thực hiện một số quyền tự chủ nhất định và tự kiểm soát cá nhân trong quá trình làm việc - Có quan hệ hiểu biết, thông cảm lẫn nhau giữa cấp trên và cấp dưới
Tác động tới nhân viên	- Làm cho người lao động cảm thấy sợ hãi và lo lắng - Chấp nhận cả những việc nặng nhọc, vất vả, đơn điệu miễn là được trả công xứng đáng và người chủ công bằng - Lạm dụng sức khỏe, tổn hại thể lực, thiếu tính sáng tạo	- Tự thấy mình có ích và quan trọng, có vai trò nhất định trong tập thể do đó họ càng có trách nhiệm - Tự nguyện, tự giác làm việc, tận dụng khai thác tiềm năng của mình

2.3. Các lý thuyết mới về QTKD



- 
- **Lý thuyết hệ thống trong quản trị**
 - + **Hệ thống và lý thuyết hệ thống**
 - + **Tiếp cận hệ thống**
 - + **Ưu, nhược điểm**

- 
- **Lý thuyết định lượng trong quản trị**
 - + **Các đặc điểm chủ yếu**
 - + **Ưu điểm, nhược điểm**

- 
- Một số khuynh hướng mới
 - + Quản trị tuyệt hảo
 - + Quản trị theo quá trình
 - + Quản trị sáng tạo
 - Quan điểm quản trị phương đông

3. Mô hình quản trị kinh doanh

3.1.

Khái niệm

3.2.

**Mô hình quản trị
truyền thống**

3.3.

**Mô hình quản trị
hiện đại .**

3.1. Khái niệm

- Là nhận thức của nhà quản trị về tiến trình quản trị kinh doanh**
- Là công cụ để nhà quản trị tìm hiểu tiến trình quản trị kinh doanh**
- Là công cụ để nhà quản trị tìm hiểu lý thuyết, kiểm tra lý thuyết quản trị kinh doanh**

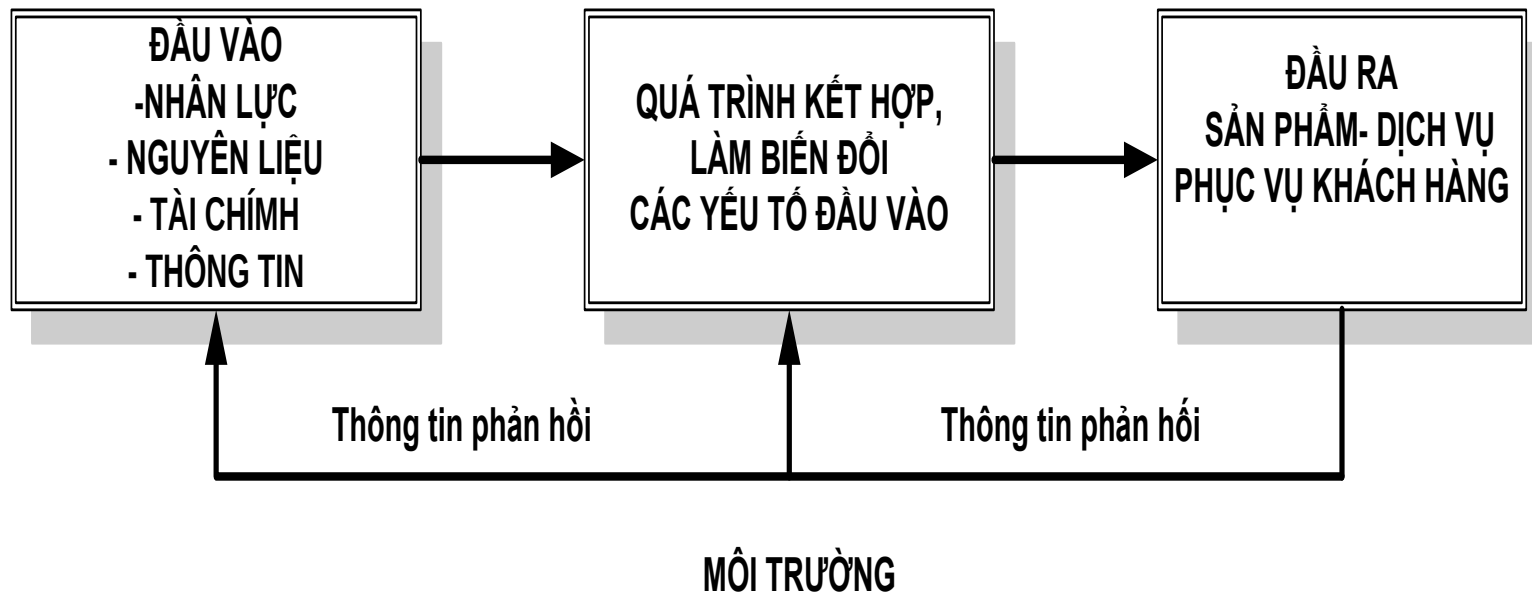
3.2. Mô hình QTKD truyền thống

- **Nhằm phát huy tối đa công suất**
- **Là mô hình chỉ huy và kiểm soát, cơ cấu tổ chức theo hình kim tự tháp**
- **Tuyệt đối hóa ưu điểm của chuyên môn hóa**

3.3. Mô hình QTKD hiện đại

- **Những hạn chế của mô hình QTKD truyền thống**
- **Quá trình kinh doanh và tái lập quá trình kd**
- **Mô hình quản trị theo quá trình**

Quá trình kinh doanh



Mô hình quản trị theo quá trình

