

Hãy chú ý những điều này nếu muốn trở thành Kỹ thuật viên Spa chuyên nghiệp

Để trở thành **kỹ thuật viên spa** chuyên nghiệp, bạn cần phải chăm chút cho 2 thứ: ngoại hình (tướng mạo), và chuyên môn nghề của bạn phải thật vững chắc.

Những yếu tố ngoại hình bạn cần lưu tâm, đó là vóc dáng chung của cơ thể, đôi tay, đôi chân, gương mặt, đầu tóc, cách đi đứng và nói chuyện cùng khách hàng.

Về chuyên môn nghề nghiệp, bạn cần hiểu rõ tính chất của từng loại dịch vụ (spa thẩm mỹ, mát xa...), quy trình làm việc, cách sắp xếp không gian – đồ dùng của spa, ngôn ngữ cơ thể khi làm việc và thái độ chăm sóc khách hàng.

1. Kỹ thuật viên spa, họ là ai?

Kỹ thuật viên spa là những người trực tiếp thực hiện các dịch vụ, trị liệu cũng như hỗ trợ cho khách hàng, đảm bảo theo đúng yêu cầu tiêu chuẩn của dịch vụ spa quy định.

2. Ngoại hình của kỹ thuật viên spa

Bạn cần biết, gương mặt, trạng thái biểu hiện ra ngoài của bạn là yếu tố đầu tiên phản ánh sự chuyên nghiệp và thân thiện nơi spa mà bạn làm. Vì thế, hãy thực hành ngay những lưu ý sau để biến nó trở thành thói quen trong cuộc sống và công việc của bạn!

- **Rèn luyện cơ thể 30 phút/mỗi ngày:** Mỗi ngày hãy cố gắng dậy sớm hoặc đi làm sớm 30 phút để vận động, rèn luyện thân thể dẻo dai, tràn đầy năng lượng. Thanh khiết tinh thần để bắt đầu một ngày làm việc tươi vui và hiệu quả.
- **Chăm sóc bàn tay:** Bàn tay của kỹ thuật viên spa là “công cụ” giao tiếp trực tiếp với cơ thể khách hàng. Tài nghệ của bạn được đánh giá trực tiếp đôi bàn tay ấy. Vì thế một tuần hãy chăm sóc bàn tay một lần,

cắt móng tay sát da. Rửa xà phòng thơm tho, giữ bàn tay phải luôn luôn sạch sẽ, mềm mại trước và sau khi phục vụ cho khách.



Bàn tay của bạn là “công cụ” giao tiếp trực tiếp với cơ thể khách hàng

- **Chăm sóc bàn chân:** Bàn chân của bạn cũng là một yếu tố để khách hàng đánh giá về chất lượng vệ sinh và kỹ năng làm đẹp của spa. Đừng làm khách e dè với bộ móng chân không sạch và dài ngoằng của bạn bằng cách. Cắt tỉa móng chân sạch sẽ, gọn gàng.
- **Luôn giữ gương mặt tươi tắn, sáng sủa:** Gương mặt chính là một trong những yếu tố tạo ấn tượng đầu tiên với khách hàng. Rửa mặt 2 lần/1 ngày và chăm sóc da kỹ lưỡng, bàn bản. Vừa giúp bạn tự tin vào tăng thêm độ tin cậy vào tay nghề làm đẹp của bạn.
- **Đầu tóc thơm tho, sạch sẽ:** Nữ kỹ thuật viên spa búi tóc cao, nam cắt tỉa gọn gàng. Mặc đồng phục trong giờ làm việc. Nếu ra nhiều mồ hôi, hãy thay bộ đồ mới trước khi phục vụ khách.



- **Đi nhẹ, nói khẽ, cười duyên:** Không phải ai sinh ra cũng nhẹ nhàng, từ tốn. Nhưng khi bạn đã chọn nghề dịch vụ làm đẹp này, hãy thường xuyên tập luyện để có dáng đi nhẹ nhàng, thanh lịch. Giao tiếp lễ độ, nói nhỏ nhẹ vừa đủ nghe. Không có khách hàng nào cảm thấy bức bối khi bạn có những cư xử đúng mực với họ đâu!

3. Chuyên môn của kỹ thuật viên spa

Bạn có biết? Mỗi bạn, cũng đồng thời cũng chính là nhân viên marketing trực tiếp cho sản phẩm, dịch vụ của spa. Cố gắng hoàn thành tốt chuyên môn của mình chắc chắn các bạn sẽ đạt được thành quả xứng đáng.

- **Hiểu và thuộc từng dịch vụ trong menu:** Muốn làm tốt trước hết phải hiểu rõ về dịch vụ spa mình cung cấp. Để có thể giải thích rõ ràng và chi tiết cho khách hàng hiểu về các điểm nổi bật của dịch vụ. Giúp tăng sự tin tưởng và thuyết phục hơn.
- **Phục vụ khách đúng quy trình của từng dịch vụ:** Các thao tác, động tác của mỗi dịch vụ đều theo một quy trình nhất định. Khi bạn thành thạo những quy trình đó, có thể biến nó thành kỹ năng kỹ xảo riêng của mình.

- **Tận tâm chăm sóc khách hàng:** Nên nhớ, khách hàng đánh giá sự tận tâm của bạn thậm chí còn hơn cả sự đánh giá về kỹ thuật và tay nghề của bạn.
- **Sắp xếp Spa sạch đẹp và có phong cách:** Cái gì mà mắt khách có thể nhìn đến thì đều phải làm sạch đẹp và trang trí cảnh decor càng tốt.
- **Khứu giác của khách luôn cảm nhận được mùi hương spa:** Những spa chuyên nghiệp luôn có một mùi hương đặc trưng. Khiến khách sẽ nhớ mãi mùi hương đặc trưng ấy. Đó là cách để nâng cấp spa của bạn trở nên chuyên nghiệp hơn.
- **Luôn giữ thẳng lưng khi thao tác kỹ thuật:** Giữ dáng lưng là giữ sức khỏe để bạn có thể làm lâu dài với nghề này.



- **Nhắc nhở khách sau khi sử dụng dịch vụ spa:** Thông thường, sau khi hoàn thành dịch vụ. Các bạn cần lưu ý với khách ngồi nghỉ 5-10 phút, tránh nắng kỹ càng với các dịch vụ làm trắng,...

- **Thay khăn, vỏ gối mới và sạch cho mỗi khách:** Không vị khách nào muốn lưu lại tại spa nếu thấy khăn gối nhăn nhúm và có mồ hôi từ vị khách trước lưu lại. Mọi nỗ lực của bạn và tất cả mọi người đều bằng con số không nếu bạn bỏ qua điều này.

Nếu bạn đã thực hiện được hết những điều trên thì chắc chắn spa của bạn đã có chỗ đứng trên thị trường. Còn nếu chưa, thì bạn nên lưu hoặc chia sẻ ngay bài viết này để bắt đầu thực hiện từ bây giờ ngay thôi. Con đường trở thành một Kỹ thuật viên spa tài năng, chuyên nghiệp hứa hẹn đầy sự thăng tiến đó

Ngoài ra, Ana Beauty Academy còn cung cấp cho bạn một số thông tin về kỹ thuật viên spa để bạn có cái nhìn rõ hơn về ngành đầy triển vọng này.

4. Công việc thường ngày của một kỹ thuật viên spa?

1. **Chuyên môn kỹ thuật:** trực tiếp chăm sóc, trị liệu cho khách hàng; cung cấp chất lượng, dịch vụ cho khách; xúc tiến việc bán các sản phẩm tại spa,...
2. **Tiếp xúc khách hàng:** tư vấn thể trạng của khách đang phù hợp với loại dịch vụ nào, hỏi thăm tình hình của khách sau khi dùng dịch vụ tại spa,...
3. **Vệ sinh, bảo trì:** làm sạch giường, chiếu trước và sau khi khách trị liệu. Kiểm tra thiết bị, máy móc nào hư hỏng để có thể sửa chữa kịp thời
4. **Hỗ trợ và phối hợp:** Hỗ trợ với các lễ tân để đặt lịch hẹn cho khách, tư vấn, giải đáp thắc mắc cho

5. Để trở thành một kỹ thuật viên spa chuyên nghiệp, bạn cần những tố chất gì?

Học nghề spa không khó, tuy nhiên nếu bạn muốn trở thành một chuyên viên spa chuyên nghiệp thì bạn cần phải có yếu tố cần cù, chăm chỉ, luôn siêng năng học hỏi. Chỉ cần những điều này thì dù có khó đến đâu thì bạn cũng có thể trở nên thành thạo trong nghề của mình. Nhiều bạn ra trường nhưng mức lương

vẫn cứ thấp lẹt đẹt là do thiếu sự chăm chỉ, những bạn có sự nghiêm túc với nghề thì ra trường có một mức lương rất cao, vài năm sau có thể mở trung tâm spa cho riêng mình.



6. Thu nhập trung bình của kỹ thuật viên spa?

Hiện nay kỹ thuật viên spa được hưởng những đãi ngộ rất tốt, ngoài tiền lương cứng thì kỹ thuật viên còn được hưởng tiền hoa hồng. Trung bình, một kỹ thuật viên sau khi ra trường có thể kiếm được 6-7 triệu/tháng. Nếu đã có tay nghề cao, bạn cũng có thể kiếm được đến 15 triệu/ tháng. Bạn cũng có thể kiếm được nhiều hơn nữa nếu bạn hiểu tâm lý khách hàng và thỏa mãn nhu cầu của họ, họ sẽ có tiền hoa hồng xứng đáng cho bạn.

Tóm lại, kỹ thuật viên spa là một công việc đầy hứa hẹn với các bạn trẻ cũng như những người mong muốn đổi nghề có thu nhập cao. Ana Beauty Academy là nơi cam kết đào tạo những kỹ thuật viên chuyên nghiệp nhất cũng như cung cấp những kỹ năng chăm sóc khách hàng cho học viên của mình. Hãy đến với Ana Beauty Academy và cùng trải nghiệm điều đó.

